



Índice

Editorial

Avaliação de Desempenho de Docentes
Inquéritos Pedagógicos aos Estudantes
Calendário da Qualidade 2021/22

Curtas

Novo sítio da Qualidade
Campanha #ProtegeOTeuCampus
Doutoramento em Arquitectura



Editorial



António de Lencastre Bernardo

Presidente do Conselho de Administração da CEU

Como se constatou na recente reunião do Conselho de Avaliação da Qualidade, realizado no dia 10 de dezembro de 2021, prossegue com o maior empenho o processo de implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade.

É certo que ainda não foi possível a acreditação do Sistema junto da Entidade Reguladora do Ensino Superior, mas os resultados já conseguidos e a atividade competente e empenhada dos Colaboradores que prestam serviço no Gabinete da Qualidade levam-me a concluir que brevemente alcançaremos esse desiderato.

Ao longo dos últimos meses concluiu-se o Processo de Avaliação Institucional da Universidade Autónoma de Lisboa tendo a A3ES decidido "ACREDITAR a Instituição até à próxima Avaliação Institucional". O Gabinete da Qualidade colaborou na preparação do Processo que foi submetido à apreciação Superior.

Também com a ativa intervenção do Gabinete da Qualidade iniciou-se o Processo de Avaliação de Desempenho dos Docentes, após um período em que se promoveu a sua aplicação em regime experimental do RADD.

Trata-se de uma indiscutível mais valia e é um passo importante para a prossecução da implementação do Sistema de Qualidade na Universidade Autónoma de Lisboa. Mais um objetivo foi atingido o que significa que nos aproximamos decididamente do momento em que estaremos em condições de obter a almejada Certificação. →

QUALIDADE



O Gabinete da Qualidade perseverou na sua ação de operacionalizar os inquéritos a estudantes e os inquéritos a docentes. Tem sido combatida a fraca participação do universo dos inquiridos através de uma ação persistente dos Colaboradores do Gabinete que não se têm poupado a esforços no sentido de assegurar maior participação de estudantes e docentes.

A tarefa do Gabinete da Qualidade é complexa e permanente. Exige dedicação, mas também competência, persistência e imaginação.

Enquanto Presidente do Conselho de Administração quero expressar ao Administrador Fernando Martins – responsável pela gestão desta importante área de atividade – e aos colaboradores Eng.º Moura Ferreira e Dra. Rita Trindade, uma saudação muito amiga e o justo agradecimento pelo trabalho altamente meritório e de grande dedicação que têm desenvolvido.

Avaliação de Desempenho de Docentes

Iniciou-se no passado dia 24 de Novembro o processo de Avaliação de Desempenho de Docentes da Universidade Autónoma de Lisboa "Luís de Camões" para o triénio 2018-2021.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho de Docentes da UAL (RADD) foi publicado com o n.º 657/2021 no Diário da República em 16 de Julho de 2021, estando já a decorrer a fase de preenchimento do formulário de autoavaliação.

A existência de um sistema de avaliação de desempenho dos Docentes é um requisito fundamental para o processo de Acreditação Institucional da UAL. A sua aplicação é o resultado de um processo longo, com a participação das várias partes interessadas.

O RADD visa, fundamentalmente, a melhoria da qualidade do desempenho individual, através de um modelo de avaliação flexível e adaptado às especificidades da actividade desenvolvida por cada Docente.

Contamos com a participação de todos os Docentes neste processo.

Inquéritos Pedagógicos aos Estudantes

Decorreram entre os meses de Janeiro e Março, e entre os meses de Junho e Julho de 2021, os Inquéritos Pedagógicos aos Estudantes da UAL, respectivamente, do 1º e 2º Semestres de 2020/21.

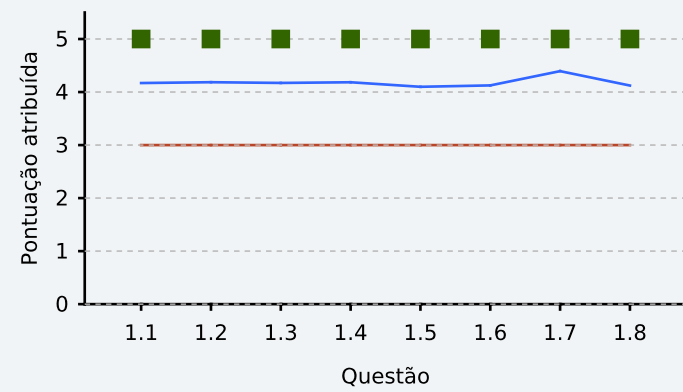
Os Inquéritos tiveram uma taxa de participação de 25% no 1º Semestre e 11% no 2º Semestre, tendo sido obtidos os seguintes Resultados Globais. →



1.º SEMESTRE 2020/21 - Inquérito Pedagógico Discentes - Geral

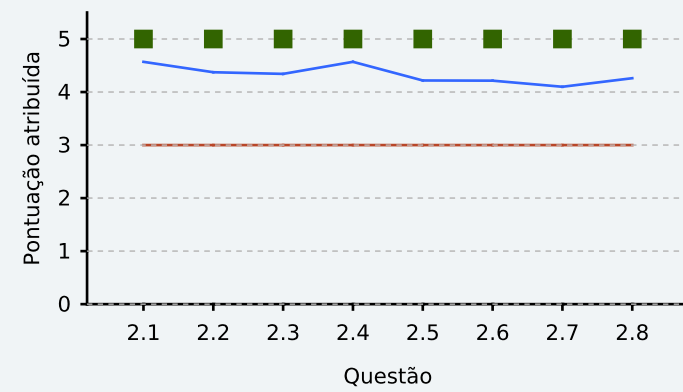
Nota - Estes inquéritos foram preparados usando uma nova aplicação informática, sendo plausível (e expectável) que surjam erros de análise dos dados e/ou de configuração da base de dados. Se notar alguma inconsistência nos dados, por favor contacte o Gabinete da Qualidade (qualidade@autonoma.pt). Obrigado

1. Disciplina (Unidade Curricular - UC)



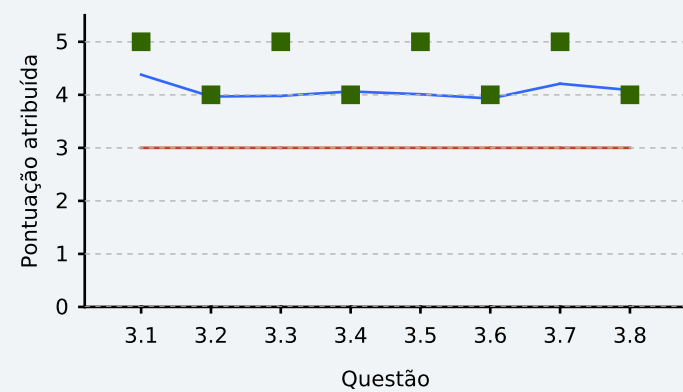
- 1.1 Os conhecimentos previamente adquiridos são compatíveis com os exigidos pela UC
- 1.2 O número de horas de contacto é adequado ao nível de exigência da UC
- 1.3 A bibliografia é adequada
- 1.4 O conteúdo das sessões de contacto foi adequado
- 1.5 O ritmo das sessões de contacto foi ajustado
- 1.6 As sessões de contacto são metodologicamente adequadas
- 1.7 O programa foi cumprido
- 1.8 Apreciação global da disciplina

2. Docente



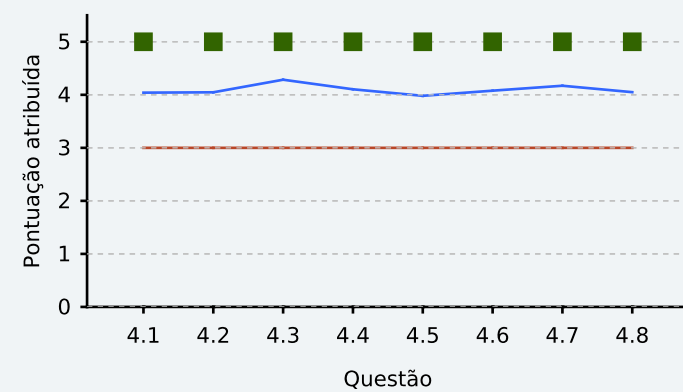
- 2.1 Assiduidade e pontualidade do docente
- 2.2 Evidenciou cuidado na preparação das sessões de contacto
- 2.3 As sessões de contacto foram adaptadas pelo docente ao contexto de ensino remoto
- 2.4 Revela domínio das matérias que leciona
- 2.5 O docente comunica de forma eficaz
- 2.6 Disponibilidade do docente para apoio fora das horas de contacto
- 2.7 O regime de avaliação é adequado
- 2.8 Apreciação global do docente

3. Auto-avaliação do(a) discente



- 3.1 Assisto regularmente e na íntegra às sessões de contacto
- 3.2 Nas sessões de contacto remotas, mantenho uma atitude atenta e participativa
- 3.3 Fora das sessões de contacto, participo em discussões ou trabalhos de grupo
- 3.4 Preparo-me, investigo e consulto bibliografia sobre a matéria
- 3.5 A minha adaptação ao contexto de ensino remoto foi fácil
- 3.6 Consegui gerir o meu tempo de estudo de forma eficaz durante o semestre
- 3.7 Foi-me possível aceder à bibliografia e material pedagógico necessários à UC
- 3.8 Apreciação global do(a) discente

4. Infra-estruturas e serviços de apoio ao ensino



- 4.1 Adequação dos espaços das salas às sessões de contacto
- 4.2 Adequação dos espaços, no geral, ao número de discentes
- 4.3 Acesso, uso e conteúdos do e-learning
- 4.4 Apoio prestado pela UAL no acesso às plataformas de apoio ao ensino remoto
- 4.5 Funcionamento dos Serviços Académicos (Secretarias) e Serviços de Apoio (SASE, Biblioteca, Erasmus...)
- 4.6 Qualidade geral das instalações da universidade
- 4.7 Funcionamento das plataformas de apoio ao ensino remoto disponibilizadas pela UAL
- 4.8 Grau de eficácia da comunicação entre a UAL e a comunidade estudantil no contexto de ensino remoto

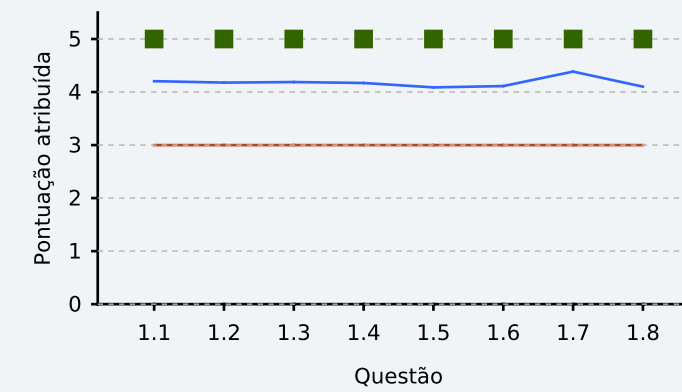
Média — Moda ■ Referência —

Nº de respostas: 4555 de 18143

2.º SEMESTRE 2020/21 - Inquérito Pedagógico Discentes - Geral

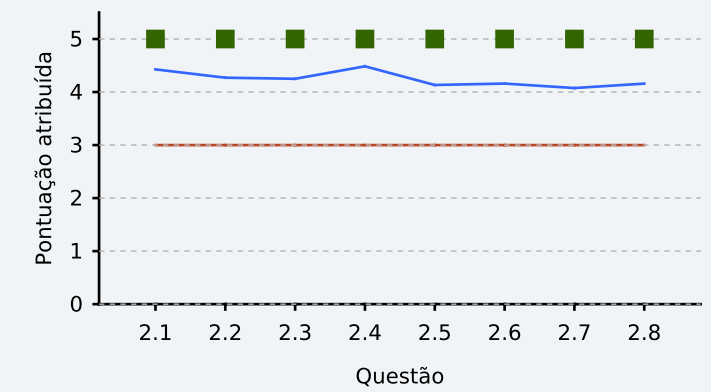
Nota - Estes inquéritos foram preparados usando uma nova aplicação informática, sendo plausível (e expectável) que surjam erros de análise dos dados e/ou de configuração da base de dados. Se notar alguma inconsistência nos dados, por favor contacte o Gabinete da Qualidade (qualidade@autonoma.pt). Obrigado

1. Disciplina (Unidade Curricular - UC)



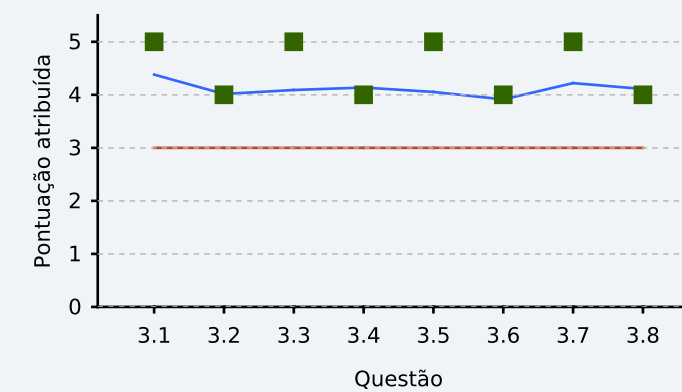
- 1.1 Os conhecimentos previamente adquiridos são compatíveis com os exigidos pela UC
- 1.2 O número de horas de contacto é adequado ao nível de exigência da UC
- 1.3 A bibliografia é adequada
- 1.4 O conteúdo das sessões de contacto foi adequado
- 1.5 O ritmo das sessões de contacto foi ajustado
- 1.6 As sessões de contacto são metodologicamente adequadas
- 1.7 O programa foi cumprido
- 1.8 Apreciação global da disciplina

2. Docente



- 2.1 Assiduidade e pontualidade do docente
- 2.2 Evidenciou cuidado na preparação das sessões de contacto
- 2.3 As sessões de contacto foram adaptadas pelo docente ao contexto de ensino remoto
- 2.4 Revela domínio das matérias que leciona
- 2.5 O docente comunica de forma eficaz
- 2.6 Disponibilidade do docente para apoio fora das horas de contacto
- 2.7 O regime de avaliação é adequado
- 2.8 Apreciação global do docente

3. Auto-avaliação do(a) discente



- 3.1 Assisto regularmente e na íntegra às sessões de contacto
- 3.2 Nas sessões de contacto remotas, mantenho uma atitude atenta e participativa
- 3.3 Fora das sessões de contacto, participo em discussões ou trabalhos de grupo
- 3.4 Preparo-me, investigo e consulto bibliografia sobre a matéria
- 3.5 A minha adaptação ao contexto de ensino remoto foi fácil
- 3.6 Consegui gerir o meu tempo de estudo de forma eficaz durante o semestre
- 3.7 Foi-me possível aceder à bibliografia e material pedagógico necessários à UC
- 3.8 Apreciação global do(a) discente

Média — Moda ■ Referência —

Nº de respostas: 2108 de 18111

QUALIDADE



A análise destes resultados permite-nos a seguinte reflexão:

O processo de ensino e aprendizagem na UAL tem beneficiado, em grande medida, da formação pedagógica dos seus Docentes, bem como do trabalho desenvolvido pelas várias Coordenações Científicas. Este trabalho é visível no reforço do grau de exigência dos conteúdos a avaliar, na adopção de critérios de avaliação cada vez mais transparentes e num maior rigor e isenção na atribuição das classificações;

O empenho do corpo Docente da UAL neste processo, tem permitido um maior acompanhamento aos Estudantes fora da sala de aulas, um aumento do trabalho tutorial, a melhoria da resiliência escolar e o desenvolvimento de competências de aprendizagem nos diferentes itinerários formativos;

Foi também dado um enorme “salto tecnológico” em todas as salas de aula, através da instalação de infraestruturas e equipamentos que permitiram, durante os dois últimos anos lectivos, a convergência do sistema tradicional de aprendizagem com as metodologias do ensino não presencial, dinamizando modelos híbridos de gestão de conteúdos, igualmente eficazes, e suportados numa estrutura expressamente criada para essa finalidade, a Unidade de Apoio ao Ensino a Distância <https://uaed.grupoceu.pt/>

A participação dos Estudantes nos Inquéritos Pedagógicos, e a análise dos resultados obtidos em cada semestre, têm sido factores indispensáveis para a identificação destas (e de outras) oportunidades de melhoria no processo de ensino e aprendizagem na UAL.

Está previsto para o próximo mês de Janeiro o Inquérito Pedagógico aos Estudantes da UAL, referente ao 1º Semestre de 2021/22. O seu lançamento, bem como todas as instruções de acesso e preenchimento, serão atempadamente comunicados.

Contamos com a sua participação!

Calendário da Qualidade 2021/22

Foi aprovado na 6.ª Reunião do Conselho de Avaliação da Qualidade, no passado dia 10 de Dezembro de 2021, o Planeamento da Qualidade para 2022.

O Calendário da Qualidade 2021/22, reúne as principais actividades a desenvolver durante o ano lectivo, de acordo com o Planeamento aprovado, entre as quais: o preenchimento das Fichas de Unidade Curricular (FUC), a elaboração dos Relatórios de Unidade Curricular (RUC), o lançamento dos Inquéritos a Estudantes e Docentes / Investigadores da UAL. →

Actividade	Set 21	Out 21	Nov 21	Dez 21	Jan 22	Fev 22	Mar 22	Abr 22	Mai 22	Jun 22	Jul 22	Ago 22	Set 22	Out 22
1º Semestre / 2º Semestre														
Período Lectivo														
Período de Avaliações														
RUC 20/21 (2º Semestre)														
FUC 21/22														
Inquéritos Estudantes 21/22														
Elaboração Propostas de Melhoria 21/22														
Inquéritos Docentes 21/22														
RUC 21/22														



Actividade	Responsáveis	1º Semestre	2º Semestre
RUC 20/21			
Abertura	Gabinete da Qualidade		10/12/2021
Preenchimento, análise e abertura de Acções Correctivas	Docente Resp. UC, Coord. Científico		Até fim do 1º semestre 2021/22
FUC 21/22			
Designação de Responsáveis de UC	Dir. de Depart., Coord. Científico, informação RH	Até 17/09/2021	Até 04/03/2022
Abertura	SAD / Gabinete da Qualidade	20/09/2021	07/03/2022
Edição, Validação e Publicação	Docente Resp. UC, Coord. Científico, SAD	Até 05/10/2021	Até 20/03/2022
Inquéritos Estudantes 21/22			
Período de resposta	Estudantes	De 10/01/2022 a 27/02/2022	De 06/06/2022 a 11/07/2022
Análise e tratamento de resultados	Gabinete da Qualidade	Até 09/03/2022	Até 14/07/2022
Divulgação ao CA-CEU e Reitor	Gabinete da Qualidade	11/03/2022	16/07/2022
Divulgação aos Departamentos	Administração Escolar	14/03/2022	19/07/2022
Apresentação de Propostas de Melhoria	Dir. de Departamento, Depart. Académico	Até 27/03/2022	Até 31/07/2022
Inquéritos Docentes 21/22			
Período de resposta	Docentes	De 02/03/2022 a 20/03/2022	De 28/06/2022 a 18/07/2022
Análise e tratamento de resultados	Gabinete da Qualidade	Até 27/03/2022	Até 25/07/2022
Divulgação ao CA-CEU e Reitor	Gabinete da Qualidade	28/03/2022	26/07/2022
RUC 21/22			
Abertura	SAD, Gabinete da Qualidade	28/03/2022	05/09/2022
Preenchimento, análise e abertura de Acções Correctivas	Docente Resp. UC, Coord. Científico	De 28/03/2022 a 24/04/2022	De 05/09/2022 a 02/10/2022

Curtas

Novo sítio da Qualidade

Encontra-se em fase de desenvolvimento o novo Sítio da Qualidade, uma página web com informação destinada a toda comunidade UAL: Estudantes, Docentes e Funcionários – onde poderá ser consultada a documentação do Sistema Integrado da Qualidade, bem como informações e documentação de apoio aos processos da Qualidade.

Campanha #ProtegeOTeuCampus

Numa parceria da MetaRed Portugal, em colaboração com várias Instituições de Ensino Superior, nas quais se inclui a UAL, encontra-se a decorrer a campanha #ProtegeOTeuCampus, com o objetivo de sensibilizar e informar as comunidades académicas para os riscos e as boas práticas na área da cibersegurança e da privacidade. Para mais informações, consultar: <https://www.metared.org/pt/ProtegeOTeuCampus.html>

Doutoramento em Arquitectura

Tem início no 2º Semestre do Ano Letivo 2021/22 a primeira edição do Doutoramento em Arquitectura. O período de candidaturas irá decorrer até 04 de Fevereiro de 2022. Para mais informações, consultar: <https://autonoma.pt/cursos/doutoramento-de-arquitetura/>