



Notícias

Editorial

Inquérito aos Estudantes - 1.º semestre 2019/2020: O que já foi feito, o que há para fazer
FUC / RUC / RAC
Avaliação do Desempenho dos Funcionários Não-Docentes



Curtas

O Novo Doutoramento em Ciências da Comunicação
Estamos prontos
Provas públicas via Zoom

Editorial



Prof. Fernando Martins
Administrador da CEU

É nossa intenção levar ao conhecimento da comunidade académica, através deste meio, a informação pertinente do processo de montagem do SIGQ – Sistema Interno de Garantia da Qualidade.

A Qualidade no Ensino Superior, desígnio da UAL que a A3ES avalia e pode certificar, é demonstrável com o pleno funcionamento dum sistema interno de garantia da qualidade, e das respectivas evidências.

Na avaliação institucional da Autónoma, feita pela A3ES, foi apontada a necessidade de esse sistema se evidenciar através da sua existência, mas sobretudo da sua eficácia.

A qualidade, como factor determinante da competitividade, tem vindo a manifestar-se como geradora das alterações indispensáveis na gestão, as quais levam a uma reavaliação e redefinição das práticas e modelos de gestão.

Consequentemente resulta a necessidade de avançar com procedimentos mais formais do que no passado e sistematizar práticas que obedeçam aos referenciais de qualidade definidos pela A3ES.

É nesse processo que estamos colectivamente empenhados, servindo esta newsletter como elemento divulgador dos esforços de melhoria.



Inquérito aos Estudantes – 1º Sem 2019/20: O que já foi feito, o que há para fazer

J. Moura Ferreira

Coordenador do Gabinete da Qualidade, UAL

Está em curso o Inquérito de Satisfação dos Estudantes, relativo ao 1º Semestre de 2019-20 - até ao dia 30 de Junho de 2020.

Consideramos que o preenchimento dos inquéritos, pelos Estudantes, é um direito que lhes assiste, e do qual não devem ser privados, por nenhum motivo.

Consequências dos inquéritos preenchidos anteriormente:

Os resultados globais dos inquéritos foram divulgados à Administração Escolar e ao Magnífico Reitor. Os resultados de cada Departamento foram enviados ao respectivo Director, para análise e para criação de acções de melhoria formais.

Os resultados dos inquéritos relativos a cada Docente foram-lhes comunicados.

As principais consequências da recolha e análise das opiniões dos Estudantes foram:

- Melhoria das condições de trabalho dos Estudantes, nomeadamente em salas de aulas, rede Wi-Fi e computadores;
- Melhoria do Corpo Docente, com reforço da formação pedagógica de alguns Docentes. Houve também substituições de Docentes, nomeadamente entre UC's.

O que é importante acontecer?

- É fundamental que os Estudantes participem activamente nos Inquéritos de Satisfação;
- **As actuais taxas de resposta, de cerca de 18% em 2018-19, são demasiado baixas para se poder aferir as reais necessidades dos Estudantes da Autónoma.**

Os resultados dos inquéritos de 2019-20 serão já incluídos numa nova ferramenta da qualidade em desenvolvimento, o RUC – Relatório de Unidade Curricular, permitindo assim a análise integrada da realidade de cada UC, abrangendo todas as turmas e respectivos Docentes

Participa nos Inquéritos de Satisfação dos Estudantes!

A tua participação vale a pena, e tem consequências!



FUC / RUC / RAC: O que são?

Rita Trindade

Gabinete da Qualidade, UAL

As Unidades Curriculares (UC) são o alicerce de qualquer curso, na medida em que o seu funcionamento, conteúdo e objectivos contribuem activamente para o processo de ensino e aprendizagem.

Para cada UC é criada uma **Ficha de Unidade Curricular (FUC)**, que deve ser divulgada junto dos Estudantes, pelo respectivo Docente, na primeira aula de cada semestre.

Para avaliação de cada UC, é também produzido o **Relatório de Unidade Curricular (RUC)**. O RUC consiste num relatório de auto-avaliação global, sobre o funcionamento de cada UC, que reúne de forma dinâmica várias informações existentes no sistema de gestão académica da UAL, nomeadamente:

- Os dados da UC;
- Os resultados das avaliações dos Estudantes;
- Os resultados dos inquéritos aos Estudantes, relativas à UC e a cada Docente.

O RUC inclui também a apreciação do corpo Docente sobre o funcionamento da UC, bem como a definição de acções de melhoria / follow-up decorrentes dos resultados obtidos.

A elaboração dos módulos FUC e RUC compete ao **Docente Responsável por cada UC**, sendo a sua validação levada a cabo pelo **Coordenador de cada Ciclo de Estudos**.

O **Relatório de Avaliação de Curso (RAC)** é produzido anualmente por cada Coordenador de Ciclo de Estudos, tendo como base os RUC das várias UC de cada curso, bem como outras informações existentes no sistema de gestão académica da UAL. O RAC irá permitir a realização de uma análise crítica de cada curso, orientada para o futuro, e integrada no processo de melhoria contínua da qualidade do ensino na UAL.

O módulo FUC encontra-se já implementado, sendo possível a consulta de todas as FUC publicadas na página da Secretaria Virtual, sem necessidade de palavra-passe.

Encontram-se em fase de implementação os módulos RUC e RAC, estando prevista a sua produção no decorrer do presente ano lectivo.

Avaliação do Desempenho dos Funcionários Não-Docentes

J. Moura Ferreira

Coordenador do Gabinete da Qualidade, UAL

Está a ser preparado o processo de Avaliação do Desempenho de Funcionários Não-Docentes.

Nesta 1ª fase, apenas serão avaliadas as pessoas / funções que dependam directamente de um Administrador.

Estão a ser revistas as Definições de Funções, para cada função.

A próxima actividade será a formação, quer dos Avaliadores (Administradores), quer dos Avaliados, para que todo o processo possa decorrer com suavidade, e compreensão mútua deste processo, e dos seus objectivos. →

QUALIDADE



A seguir serão feitas as reuniões, entre Avaliadores e Avaliados, para Definição dos Objectivos Individuais. A avaliação de desempenho será realizada alguns meses depois.

Na 2ª fase de avaliação, os actuais Avaliados serão os futuros Avaliadores, sendo avaliado o escalão hierárquico seguinte.

Curtas

O Novo Doutoramento em Ciências da Comunicação

De seu nome completo: “Media e Sociedade no contexto da comunidade dos países de Língua Portuguesa”, tem um carácter inovador, tal como a A3ES sublinhou na sua avaliação: um “diálogo académico de alto nível”, que envolve países e continentes onde se fala Português.

Mais informações na página da UAL.

Estamos prontos

Para fazer face ao momento em que vivemos, a UAL criou uma página online que reúne: informação sobre prevenção do COVID-19, mensagens e comunicados, regulamentos, contactos úteis, material de apoio ao e-learning e uma linha de apoio psicológico para toda a comunidade UAL.

Mais informações em: <https://autonoma.pt/covid-19/>

Provas públicas via Zoom

Já é possível consultar na página da UAL a lista e calendarização das provas públicas de Mestrado e Doutoramento, a decorrer durante o mês de Junho através da plataforma Zoom.

Mais informações em: https://autonoma.pt/a_autonoma/provas-publicas-de-defesa-de-mestrado-e-teses-de-doutoramento/