



Editorial

A Universidade é um local de aprendizagem e enriquecimento pessoal. Como tal, é fundamental que se pautem por elevados parâmetros de qualidade nas diversas áreas, desde a docência aos serviços e apoio, em que todos devem desempenhar um papel ativo na garantia e preservação da qualidade. Uma das melhores formas de medir a qualidade é precisamente através dos inquéritos pedagógicos. Estes inquéritos são uma ferramenta poderosíssima que os estudantes têm ao seu dispor. Através destes inquéritos é possível conseguirmos avaliar a satisfação dos estudantes em relação aos docentes, às metodologias de ensino adotadas, assim como às infraestruturas e serviços de apoio ao ensino. Temos também outras formas de auscultar a qualidade e o desempenho da instituição, nomeadamente através dos coordenadores de curso e do conselho escolar e pedagógico, aos quais os estudantes reportam as suas preocupações. A assiduidade e participação nas atividades curriculares e extracurriculares também devem ser tidas em conta. É importante avaliarmos a Universidade de uma forma holística, compreender que uma Universidade é muito mais do que a participação em atividades curriculares. É partilhar conhecimento, partilhar experiências e momentos de confraternização que nos fazem evoluir em todas as dimensões, não só cognitivas como também relacionais.

Como presidente da nobre Associação Académica da Universidade Autónoma de Lisboa, juntamente com os restantes dirigentes associativos, temos o dever de garantir que os estudantes tenham todo o apoio necessário durante o seu percurso académico, contribuindo para a construção do futuro que almejam.



Diogo Maltez Oliveira
Presidente da Associação Académica da UAL (AAUAL)



Nova página do Gabinete da Qualidade da UAL

Em complemento à página do Gabinete da Qualidade no site institucional da UAL, foi criado um novo site destinado à divulgação de informação sobre o Sistema Interno de Garantia da Qualidade da UAL (SIGQ-UAL).

Nesta página encontram-se disponíveis para consulta, por exemplo, os resultados dos Inquéritos Pedagógicos realizados nos últimos anos, os vários números da “Newsletter da Qualidade”, entre outras informações. Contém também uma secção destinada à divulgação de informações sobre a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) e sobre os referenciais em vigor. Permite também o acesso à Documentação do SIGQ-UAL.

Visite-nos em: <https://qualidade.autonoma.pt>

Preenchimento dos RUC 22/23 S1

Esta a decorrer, desde o passado dia 05 de Maio, o preenchimento dos Relatórios de Unidade Curricular (RUC) referentes ao 1º Semestre do Ano Lectivo 2022/2023.

O RUC é uma ferramenta do SIGQ-UAL que, no âmbito dos “Referenciais para os Sistemas Inter-nos de Garantia da Qualidade nas Instituições de Ensino Superior” formulados pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), e em consonância com o quadro de referência europeu “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area” (ESG 2015), dá resposta ao “Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos”. O RUC consiste num relatório de auto-avaliação sobre o funcionamento de todas as UC, de todos os cursos conferentes de grau.

É realizado semestralmente pelo Docente Responsável de cada UC e compila de forma dinâmica várias informações existentes no sistema de gestão académica da UAL, bem como os resultados do Inquérito Pedagógico, a apreciação do corpo docente sobre o funcionamento da UC e a definição de boas práticas e acções de melhoria decorrentes dos resultados obtidos.

À semelhança das restantes ferramentas da Qualidade já implementadas na UAL, o RUC vem permitir a análise integrada de todas as UC, abrangendo os vários cursos, turmas e Docentes, tendo como objectivo fundamental a melhoria contínua do processo de aprendizagem.

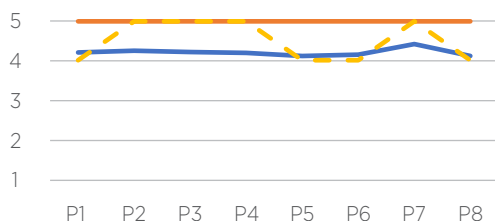


Distribuição do resultado do Inquérito Pedagógico 22/23 S1

Decorreu entre os dias 16 de Janeiro e 05 de Março o Inquérito Pedagógico aos Estudantes da UAL, para o 1º Semestre do Ano Lectivo 2022/2023.

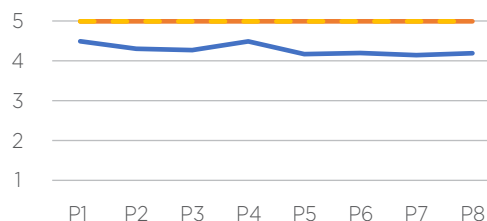
A taxa de participação foi de **21%**, tendo sido obtidos os seguintes resultados.

Grupo 1 Disciplina



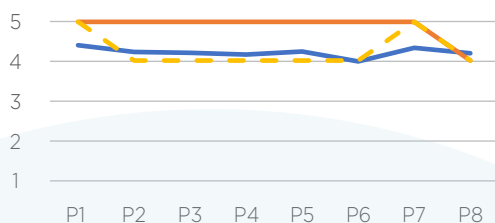
- Os conhecimentos previamente adquiridos são compatíveis com os exigidos pela UC
- O número de horas de contacto é adequado ao nível de exigência da UC
- A bibliografia é adequada
- O conteúdo das sessões de contacto foi adequado
- O ritmo das sessões de contacto foi ajustado
- As sessões de contacto são metodologicamente adequadas
- O programa foi cumprido
- Apreciação global da disciplina

Grupo 2 Docente



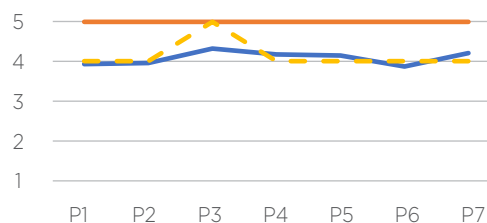
- Assiduidade e pontualidade do docente
- Evidenciou cuidado na preparação das sessões de contacto
- As sessões de contacto foram adaptadas pelo docente ao contexto de ensino remoto
- Revela domínio das matérias que leciona
- O docente comunica de forma eficaz
- Disponibilidade do docente para apoio fora das horas de contacto
- O regime de avaliação é adequado
- Apreciação global do docente

Grupo 3 Auto-avaliação do(a) discente



- Assisto regularmente e na íntegra às sessões de contacto
- Nas sessões de contacto (presenciais ou remotas), mantenho uma atitude atenta e participativa
- Fora das sessões de contacto, participo em discussões ou trabalhos de grupo
- Preparo-me, investigo e consulto bibliografia sobre a matéria
- A minha adaptação ao contexto de ensino remoto foi fácil
- Consegui gerir o meu tempo de estudo de forma eficaz durante o semestre
- Foi-me possível aceder à bibliografia e material pedagógico necessários à UC
- Apreciação global do(a) discente

Grupo 4 Infra-estruturas e serviços de apoio ao ensino



- Adequação dos espaços das salas às sessões de contacto
- Adequação dos espaços, no geral, ao número de discentes
- Acesso, uso e conteúdos do e-learning
- Apoio prestado pela UAL no acesso às plataformas de apoio ao ensino remoto
- Funcionamento dos Serviços Académicos (secretarias) e Serviços de Apoio (SASE, Biblioteca, Erasmus...)
- Qualidade geral das instalações da universidade
- Funcionamento das plataformas de apoio ao ensino remoto disponibilizadas pela UAL

Nº de respostas: **3875** de **18131**

— Média — Moda — Mediana

Os resultados já foram distribuídos pelo Conselho de Administração da Cooperativa de Ensino Universitário (CA-CEU), pelo Reitor da UAL, pelo Conselho Pedagógico da UAL e pelos Directores dos vários Departamentos Académicos, estando neste momento em curso a sua análise e a elaboração de acções de melhoria.



Acções de Melhoria – O que acontece após a fase de inquérito?

A compilação dos resultados dos Inquéritos Pedagógicos de cada Departamento é distribuída semestralmente a cada Director de Departamento que, com base nas respostas obtidas, define acções de melhoria, formalizadas através do registo de um plano de acção.

As Direcções dos vários serviços de apoio são também informadas dos principais pontos fortes e áreas de melhoria identificadas pelos Estudantes no âmbito de cada Inquérito Pedagógico. O preenchimento do Plano de Acções de Melhoria representa a base e o ponto de partida para a criação de processos cíclicos de melhoria ao nível pedagógico e organizativo, abrangendo áreas tão diversas como:

- Os planos curriculares dos cursos;
- Os conteúdos programáticos das UC;
- O corpo docente;
- O material e infraestruturas de apoio ao ensino;
- Bem como outras áreas.

Os Ciclos de Melhoria definidos pelo SIGQ-UAL incluem também a monitorização periódica das Acções de Melhoria definidas nos Planos previamente elaborados, quer através da análise e verificação da sua implementação, quer através de indicadores de desempenho associados aos vários Processos do SIGQ-UAL.

Revisão do Inquérito Pedagógico

Está actualmente em curso, no Conselho Pedagógico da UAL, a revisão do Inquérito Pedagógico aos Estudantes. Esta revisão visa:

- A optimização do seu conteúdo, de modo a simplificar o processo de resposta;
- A adequação dos questionários aos vários ciclos de estudo;
- A calendarização dos prazos de resposta;
- A revisão do processo de distribuição e divulgação dos resultados.

Pretende-se também a separação do Inquérito em duas áreas distintas:

- Por um lado, as questões de âmbito pedagógico, aplicáveis aos vários cursos e UC;
- Por outro, as questões relacionadas com as infraestruturas logísticas e com os serviços de apoio ao ensino.

Prevê-se que o resultado desta revisão possa ser aplicado aos Inquéritos lançados a partir do próximo Ano Lectivo.



Curtas

Inquéritos a Estudantes e Docentes da UAL - 2º Semestre

Estão a decorrer até ao próximo dia 31 de Julho:

- O Inquérito Pedagógico aos Estudantes da UAL - 22/23 S2;
- O Inquérito de Satisfação a Docentes e Investigadores da UAL.

O link de acesso aos inquéritos foi enviado via e-mail no passado dia 07 de Junho. Em alternativa, poderá aceder ao preenchimento através da Secretaria Virtual, em:

<https://secvirtual.autonoma.pt/netpa/page>

Para mais informações, contacte-nos via qualidade@autonoma.pt ou através da nossa página online

<https://qualidade.autonoma.pt>

Contamos com a sua participação!

E-book: O Admirável Mundo Novo: Educação Superior em Ambientes Híbridos

No âmbito da reunião mensal da Comissão Sectorial para a Educação e Formação (CS/11), foi apresentado pela Universidade de Coimbra no passado dia 10 de Maio o e-book sobre práticas de inovação pedagógica “O Admirável Mundo Novo: Educação Superior em Ambientes Híbridos”. O e-book está disponível para leitura e download em:

<https://www.sthembrasil.com/publicacoes/e-book-o-admiravel-mundo-novo/>

Auditoria ao SIGQ-UAL

Decorreu nos dias 05 e 06 de Junho uma auditoria interna ao SIGQ-UAL. Esta acção visou:

- Auditar a abrangência da documentação do SIGQ-UAL;
- Verificar o seu grau de implementação nas diversas áreas da UAL.

A auditoria foi assegurada por um Auditor Externo e contou com a participação de representantes de toda a Comunidade Académica da UAL.