



## Editorial

### **Qualidade: Fazer bem, hoje, e ainda melhor amanhã.**

Comemorou-se no passado dia 09 de novembro o Dia Mundial da Qualidade.

O Dia Mundial da Qualidade (DMQ) é celebrado na segunda 5ª feira do mês de novembro. Desde 2021, passou a celebrar-se a “Semana Mundial da Qualidade”, com um tema atribuído especificamente a cada ano. O tema deste ano foi **“Qualidade: atingir o potencial competitivo”**. A gestão da qualidade deve fazer parte da estratégia global de uma organização, contribuindo para a melhoria do seu desempenho e para a promoção do seu desenvolvimento sustentável.

Como é que uma organização pode atingir o seu potencial competitivo através da qualidade?

A qualidade é um fator decisivo para a obtenção de vantagens competitivas. Qualquer organização - seja qual for o seu setor de atividade - tem como objetivo fundamental a satisfação das necessidades do Cliente e a superação das suas expectativas, através de produtos e serviços de qualidade, eficazes e diferenciadores face a outras ofertas concorrentes.

### **Na UAL, mantemos o nosso compromisso com a qualidade.**

É através da melhoria contínua dos processos que desenvolvemos a nossa vantagem competitiva, garantindo respostas eficazes às necessidades dos Estudantes, apresentando uma oferta educativa diferenciadora e oferecendo serviços de elevada qualidade.

A melhor forma de atingirmos estes objetivos é através de uma **Cultura da Qualidade**, orientada pelo **Plano Estratégico da UAL**, sustentada em **recursos e processos eficientes**, e com o **indispensável envolvimento de toda a Comunidade Académica**.

**Contamos convosco!**





## 01. AUDITORIA INTERNA AO SIGQ-UAL

Decorreu no passado mês de junho uma auditoria interna ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade da UAL (SIGQ-UAL).

A auditoria foi assegurada por um Auditor Externo e contou com a participação de vários membros da Comunidade Académica, entre os quais:

- Órgãos de Governo da UAL;
- Representantes da Associação Académica da UAL;
- Conselho de Administração da CEU;
- Representantes dos vários serviços de apoio ao ensino.

A auditoria decorreu nos dias 05 e 06 de junho, num ambiente de colaboração entre as várias partes envolvidas, e permitiu confirmar o nível de desenvolvimento do SIGQ-UAL e identificar as áreas que carecem de intervenção e que podem ser melhoradas, nomeadamente:

- No plano organizacional e da gestão;
- Na monitorização dos processos;
- No plano educativo, ao nível dos ciclos de estudo;
- Na comunicação entre a instituição e a sua comunidade;
- Na maximização dos recursos materiais e humanos;
- Na melhoria das instalações.

As constatações resultantes deste processo têm contribuído para a definição de estratégias, objetivos e linhas de ação que promovam a consolidação do SIGQ-UAL e a melhoria contínua do serviço prestado pela UAL a toda a Comunidade.

O sucesso desta ação demonstrou, uma vez mais, o compromisso da UAL com os princípios da Qualidade e com a melhoria contínua dos vários processos que sustentam a organização, contando com o contributo diário de toda a Comunidade Académica.

## 02. RESULTADOS DO INQUÉRITO PEDAGÓGICO AOS ESTUDANTES 2022/23 - 2º SEMESTRE

Decorreu entre os dias 07 de junho e 31 de julho o Inquérito Pedagógico aos Estudantes da UAL referente ao 2º Semestre do ano letivo 2022/2023.

Foram também incluídos neste Inquérito os cursos que iniciaram o seu ano letivo em março de 2023 e que frequentaram, no mesmo período, o 1º Semestre de 2022/2023.

A taxa de participação foi de 44%, nos cursos que iniciam o ano letivo em março, e de 15%, nos restantes cursos.

O processo de análise dos resultados já foi concluído, estando a ser ultimada a etapa de definição de ações de melhoria e follow-up pelos Departamentos Académicos.

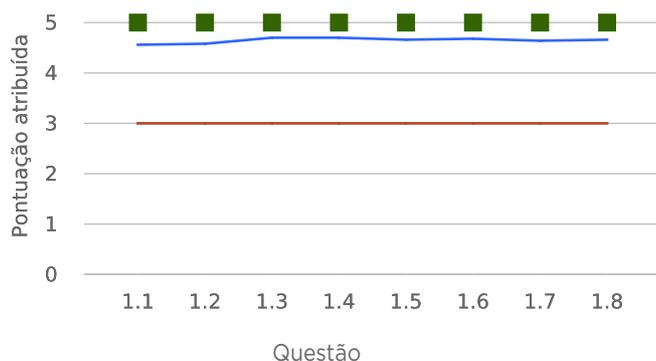
Agradecemos a colaboração de todos os que participaram, contribuindo assim para a identificação de oportunidades de melhoria no funcionamento das unidades curriculares de todos os cursos, bem como dos serviços e infraestruturas da UAL.

Pode consultar o histórico de [resultados dos Inquéritos Pedagógicos aos Estudantes](#) (desde 2017-18), na página on-line do Gabinete da Qualidade.

## 2022/23 - S1 - INQUÉRITO PEDAGÓGICO DISCENTES - GERAL

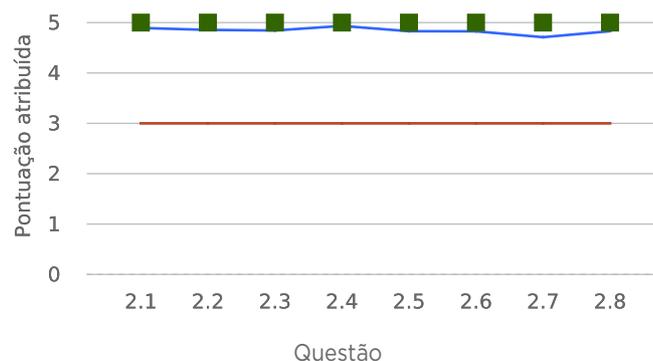
Ano letivo: 2022-23 Período: 1º Semestre

### 1. Disciplina (Unidade Curricular - UC)



- 1.1 Os conhecimentos previamente adquiridos são compatíveis com os exigidos pela UC
- 1.2 O número de horas de contacto é adequado ao nível de exigência da UC
- 1.3 A bibliografia é adequada
- 1.4 O conteúdo das sessões de contacto foi adequado
- 1.5 O ritmo das sessões de contacto foi ajustado
- 1.6 As sessões de contacto são metodologicamente adequadas
- 1.7 O programa foi cumprido
- 1.8 Apreciação global da disciplina

### 2. Docente



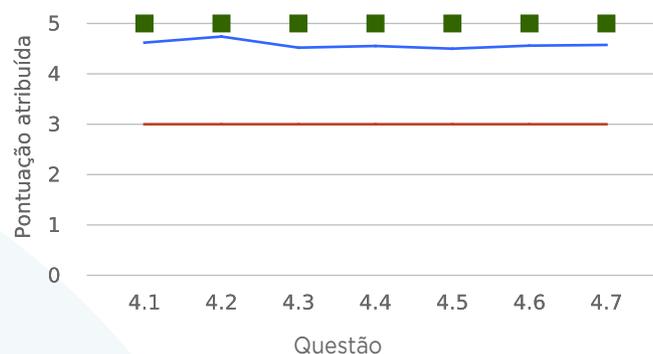
- 2.1 Assiduidade e pontualidade do docente
- 2.2 Evidenciou cuidado na preparação das sessões de contacto
- 2.3 As sessões de contacto foram adaptadas pelo docente ao contexto de ensino remoto
- 2.4 Revela domínio das matérias que leciona
- 2.5 O docente comunica de forma eficaz
- 2.6 Disponibilidade do docente para apoio fora das horas de contacto
- 2.7 O regime de avaliação é adequado
- 2.8 Apreciação global do docente

### 3. Auto-avaliação do(a) discente



- 3.1 Assisto regularmente e na íntegra às sessões de contacto
- 3.2 Nas sessões de contacto (presenciais ou remotas), mantenho uma atitude atenta e participativa
- 3.3 Fora das sessões de contacto, participo em discussões ou trabalhos de grupo
- 3.4 Preparo-me, investigo e consulto bibliografia sobre a matéria
- 3.5 A minha adaptação ao contexto de ensino remoto foi fácil
- 3.6 Consegui gerir o meu tempo de estudo de forma eficaz durante o semestre
- 3.7 Foi-me possível aceder à bibliografia e material pedagógico necessários à UC
- 3.8 Apreciação global do(a) discente

### 4. Infra-estruturas e serviços de apoio ao ensino



- 4.1 Adequação dos espaços das salas às sessões de contacto
- 4.2 Adequação dos espaços, no geral, ao número de discentes
- 4.3 Acesso, uso e conteúdos do e-learning
- 4.4 Apoio prestado pela UAL no acesso às plataformas de apoio ao ensino remoto
- 4.5 Funcionamento dos Serviços Académicos (Secretarias) e Serviços de Apoio (SASE, Biblioteca, Erasmus...)
- 4.6 Qualidade geral das instalações da universidade
- 4.7 Funcionamento das plataformas de apoio ao ensino remoto disponibilizadas pela UAL

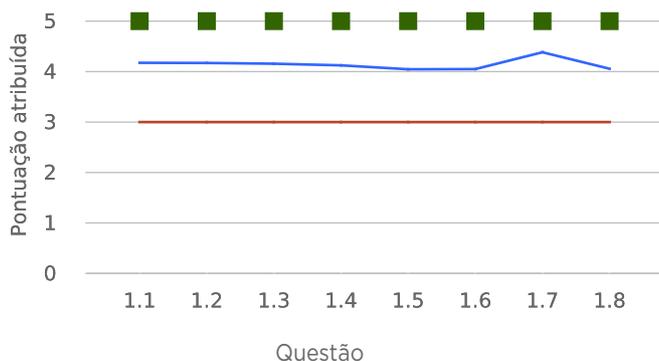
Média — Moda ■ Referência — N° de respostas: 50 de 120



## 2022/23 - S2 - INQUÉRITO PEDAGÓGICO DISCENTES - GERAL

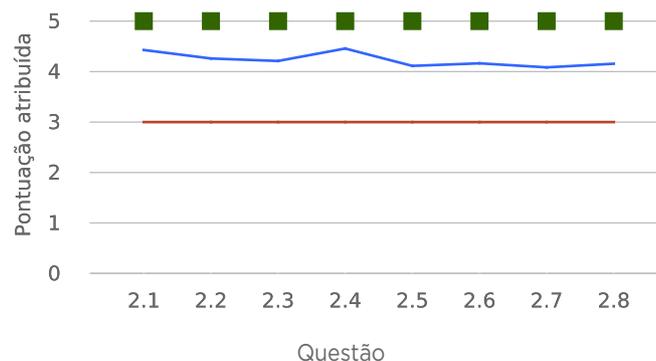
Ano letivo: 2022-23 Período: 2º Semestre

### 1. Disciplina (Unidade Curricular - UC)



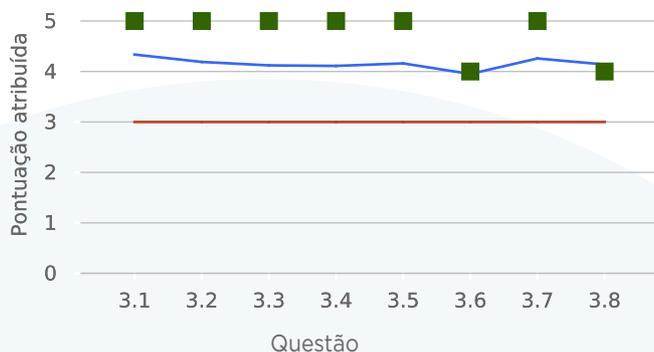
- 1.1 Os conhecimentos previamente adquiridos são compatíveis com os exigidos pela UC
- 1.2 O número de horas de contacto é adequado ao nível de exigência da UC
- 1.3 A bibliografia é adequada
- 1.4 O conteúdo das sessões de contacto foi adequado
- 1.5 O ritmo das sessões de contacto foi ajustado
- 1.6 As sessões de contacto são metodologicamente adequadas
- 1.7 O programa foi cumprido
- 1.8 Apreciação global da disciplina

### 2. Docente



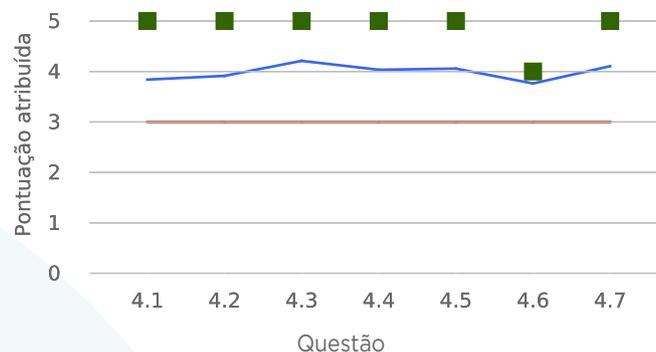
- 2.1 Assiduidade e pontualidade do docente
- 2.2 Evidenciou cuidado na preparação das sessões de contacto
- 2.3 As sessões de contacto foram adaptadas pelo docente ao contexto de ensino remoto
- 2.4 Revela domínio das matérias que leciona
- 2.5 O docente comunica de forma eficaz
- 2.6 Disponibilidade do docente para apoio fora das horas de contacto
- 2.7 O regime de avaliação é adequado
- 2.8 Apreciação global do docente

### 3. Auto-avaliação do(a) discente



- 3.1 Assisto regularmente e na íntegra às sessões de contacto
- 3.2 Nas sessões de contacto (presenciais ou remotas), mantenho uma atitude atenta e participativa
- 3.3 Fora das sessões de contacto, participo em discussões ou trabalhos de grupo
- 3.4 Preparo-me, investigo e consulto bibliografia sobre a matéria
- 3.5 A minha adaptação ao contexto de ensino remoto foi fácil
- 3.6 Consegui gerir o meu tempo de estudo de forma eficaz durante o semestre
- 3.7 Foi-me possível aceder à bibliografia e material pedagógico necessários à UC
- 3.8 Apreciação global do(a) discente

### 4. Infra-estruturas e serviços de apoio ao ensino



- 4.1 Adequação dos espaços das salas às sessões de contacto
- 4.2 Adequação dos espaços, no geral, ao número de discentes
- 4.3 Acesso, uso e conteúdos do e-learning
- 4.4 Apoio prestado pela UAL no acesso às plataformas de apoio ao ensino remoto
- 4.5 Funcionamento dos Serviços Académicos (Secretarias) e Serviços de Apoio (SASE, Biblioteca, Erasmus...)
- 4.6 Qualidade geral das instalações da universidade UAL
- 4.7 Funcionamento das plataformas de apoio ao ensino remoto disponibilizadas pela

Média — Moda ■ Referência — N.º de respostas: 2 650 de 17 558



## Curtas

### 01. SIMULACROS

Decorreram no passado mês de outubro três exercício de simulacro nas instalações:

- Do edifício Administrativo, na Rua de Santa Marta 47;
- Do Palácio dos Condes de Redondo, na Rua de Santa Marta 56;
- Do Polo de Campo de Ourique, na Rua Fernando Assis Pacheco 207.

O exercício foi coordenado pela Divisão de Logística e Infraestruturas e contou com a colaboração e participação de toda a Comunidade Académica.

### 02. AINST22

Irá decorrer em breve, a visita da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES), a realizar no âmbito do processo de Avaliação Institucional ao Sistema de Ensino Superior Português. Este processo destina-se a avaliar todas as Instituições de Ensino Superior em Portugal, nos diversos aspetos em que desenvolve a sua atividade. Mais informações em <https://www.a3es.pt/pt>.

### 03. RAC

Encontra-se em fase de preparação a nova ferramenta informática da Qualidade: Relatório de Avaliação de Curso (RAC). O RAC terá uma estrutura e um modo de funcionamento semelhantes aos das restantes ferramentas informáticas da Qualidade já implementadas (FUC e RUC) e será preenchido anualmente por cada Coordenador de Ciclo de Estudos, contando com contributos e dados provenientes de diversas áreas académicas e administrativas.