

Editorial

Samuel Silva - Administrador da CEU

Como declaração de interesse, fui docente da cadeira de Gestão da Qualidade na nossa Universidade e participei em vários projetos de implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade; sou, portanto, suspeito para falar deste tema. Considero que os objetivos de um Sistema de Gestão da Qualidade nos Estabelecimentos de Ensino Superior, passam por:

- Dar um suporte organizacional às instituições combatendo o voluntarismo.
- Proporcionar um modelo de desenvolvimento da melhoria contínua da organização e do desempenho das IES;
- Desenvolver uma cultura institucional global orientada para a qualidade dos diversos processos.
- Permitir a prestação de informação fundamentada à sociedade sobre o desempenho das IES.

A abordagem à gestão da qualidade adotada pela A3ES baseia-se num modelo de “External Quality Assurance”, que combina o sistema interno de gestão da qualidade, a autoavaliação e a avaliação externa.

São seguidos os padrões definidos nos European Standards and Guidelines (ESG), que são transpostos para a legislação nacional, a qual estabelece que a responsabilidade primeira pela qualidade do ensino oferecido é das próprias IES.

A definição do modelo de avaliação interna é uma competência de cada IES, que é responsável pela adoção de uma política de qualidade dos seus ciclos de estudos, tendo de garantir procedimentos adequados à sua prossecução, promover o desenvolvimento de uma cultura da qualidade e da garantia da qualidade na sua atividade, e desenvolver e implementar uma estratégia para a melhoria contínua da qualidade.

Considerando que o património humano das nações, no conhecimento que produzem, agregam, possuem e rentabilizam, constitui uma mais-valia determinante para o desenvolvimento das sociedades, a educação impõe-se como um bem comum e um dos setores mais preponderantes para o progresso da sociedade portuguesa,



neste sentido, a adoção de sistemas de gestão da qualidade estruturados e coesos no ensino superior, permitirá que as IES respondam de uma forma mais eficaz e eficiente às necessidades das suas partes interessadas, nomeadamente as instituições, os docentes, os estudantes e a sociedade no seu todo.



RESULTADOS DO INQUÉRITO PEDAGÓGICO AOS ESTUDANTES 2023/2024 - 1º SEMESTRE

Decorreu entre os dias 15 de janeiro e 01 de março o Inquérito Pedagógico aos Estudantes da UAL referente ao 1º Semestre do ano letivo 2023/2024.

Neste semestre foram introduzidas algumas alterações, face aos anos anteriores:

- Foi aplicado um novo questionário aos cursos de Licenciatura, fruto do processo de revisão dos inquéritos que está a decorrer no Conselho Pedagógico da UAL;
- A aplicação do inquérito foi feita por ciclo de estudos, separadamente: Licenciatura, Mestrado e Doutoramento.

A taxa de participação foi de 22% nos cursos de Licenciatura, 20% nos cursos de Mestrado e 38% nos cursos de Doutoramento.

A análise e tratamento estatístico dos resultados decorreu durante o mês de março, tendo sido, de seguida, solicitada aos Departamentos Académicos a identificação de ações de melhoria e follow-up.

Agradecendo, desde já, a colaboração de todos os inquiridos, salientamos a importância fulcral deste processo para a promoção da melhoria contínua do funcionamento das unidades curriculares de todos os cursos, dos serviços de apoio e das infraestruturas da UAL.

O histórico de resultados dos Inquéritos Pedagógicos aos Estudantes, desde 2017-2018, pode ser consultado na página online do Gabinete da Qualidade. Mais informações em:

<https://qualidade.autonoma.pt/index.php/inqueritos/>

2023/24 - S1 - INQUÉRITO PEDAGÓGICO DISCENTES - 1º CICLO

Ano letivo: 2023-24 Período: 1º Semestre

1. Disciplina (Unidade Curricular - UC)



1.1 No início do semestre, foi-me disponibilizada toda a informação necessária sobre o funcionamento da UC, incluindo a Ficha de Unidade Curricular.

1.2 Os conteúdos programáticos da UC são relevantes no âmbito da UC

1.3 Os conteúdos programáticos da UC foram cumpridos

1.4 O número de horas de contacto é adequado ao nível de exigência da UC

1.5 A bibliografia apresentada é adequada aos conteúdos programáticos da UC

1.6 A metodologia de avaliação é adequada

1.7 A metodologia de avaliação foi cumprida

1.8 Apreciação global da UC

2. Docente



2.1 O/A Docente evidencia cuidado na preparação das sessões de contacto, nomeadamente na conceção de material pedagógico atual e adequado ao contexto da UC

2.2 O/A Docente promove o debate de ideias e a interação entre os Estudantes, e entre Estudantes e Docente, durante as sessões de contacto

2.3 O/A Docente expõe a matéria com clareza

2.4 O/A Docente revela domínio das matérias que leciona

2.5 O/A Docente promove um ambiente de respeito e imparcialidade durante as sessões de contacto.

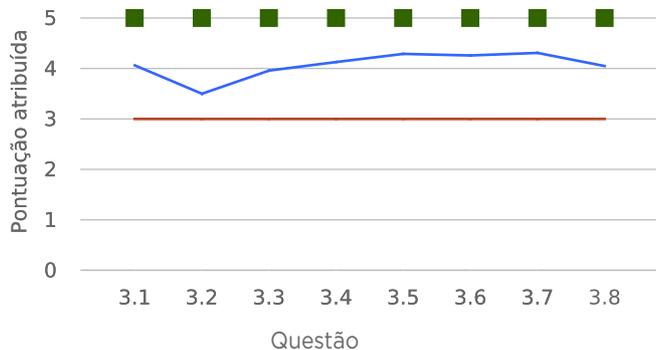
2.6 O/A Docente promove um contexto de aula propício à aprendizagem, suscitando o interesse pelos conteúdos e promovendo a discussão respeitosa e imparcial dos mesmos

2.7 O/A Docente cumpre os prazos e horários estabelecidos para as sessões de contacto e para os momentos de avaliação de conhecimentos

2.8 Apreciação global do desempenho do/a Docente



3. Infraestruturas e materiais de apoio à UC

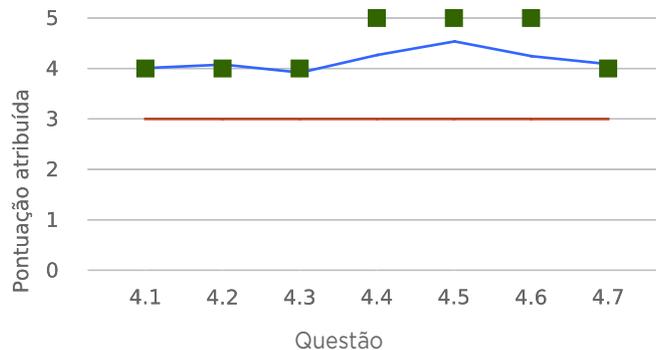


- 3.1 A dimensão da sala é adequada ao número de estudantes que frequentam a UC
- 3.2 O mobiliário da sala é adequado e confortável
- 3.3 A sala tem as condições acústicas, de iluminação e de climatização adequadas
- 3.4 A sala possui as condições técnicas necessárias (imagem, som, material informático, etc.)
- 3.5 A página de e-learning da UC encontra-se atualizada com os conteúdos e informações necessários aos Estudantes
- 3.6 O material pedagógico de suporte, apresentado em aula, é útil para o acompanhamento das sessões
- 3.7 Foi-me possível aceder à bibliografia e material pedagógico necessários à UC nas sessões de contacto e/ou via e-learning
- 3.8 Apreciação global das infraestruturas e materiais de apoio à UC

Média — Moda ■ Referência — N° de respostas:
3 183 de 14 636



4. Auto-avaliação do estudante



- 4.1 A minha preparação anterior permitiu-me acompanhar os conteúdos da UC sem dificuldade
- 4.2 Fora das sessões de contacto, preparo-me, investigo e consulto bibliografia sobre a matéria
- 4.3 Consegui gerir o meu tempo de estudo de forma eficaz durante o semestre
- 4.4 Mantenho uma atitude atenta, responsável e participativa nas sessões de contacto
- 4.5 Cumpro os prazos e horários estabelecidos para as sessões de contacto e para os momentos de avaliação de conhecimentos
- 4.6 Nesta UC, adquiri conhecimentos úteis para o meu percurso académico e/ou profissional
- 4.7 Apreciação global do meu desempenho na UC

Nota - Estes inquéritos foram preparados usando uma nova aplicação informática, sendo plausível (e expectável) que surjam erros de análise dos dados e/ou de configuração da base de dados. Se notar alguma inconsistência nos dados, por favor contacte o Gabinete da Qualidade (qualidade@autonomia.pt). Obrigado.

2023/24 - S1 - INQUÉRITO PEDAGÓGICO DISCENTES - 2º CICLO

Ano letivo: 2023-24 Período: 1º Semestre

1. Disciplina (Unidade Curricular - UC)



- 1.1 Os conhecimentos previamente adquiridos são compatíveis com os exigidos pela UC
- 1.2 O número de horas de contacto é adequado ao nível de exigência da UC
- 1.3 A bibliografia é adequada
- 1.4 O conteúdo das sessões de contacto foi adequado
- 1.5 O ritmo das sessões de contacto foi ajustado
- 1.6 As sessões de contacto são metodologicamente adequadas
- 1.7 O programa foi cumprido
- 1.8 Apreciação global da disciplina

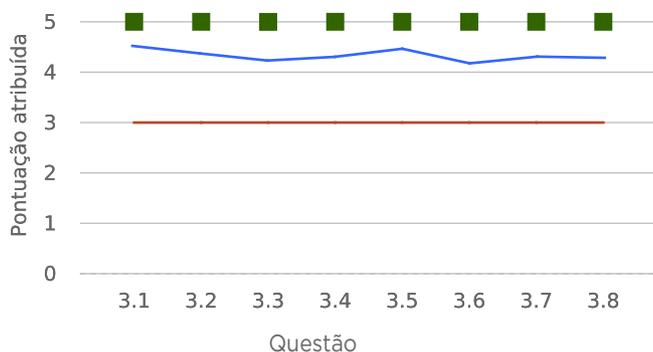
2. Docente



- 2.1 Assiduidade e pontualidade do docente
- 2.2 Evidenciou cuidado na preparação das sessões de contacto
- 2.3 As sessões de contacto foram adaptadas pelo docente ao contexto de ensino remoto
- 2.4 Revela domínio das matérias que leciona
- 2.5 O docente comunica de forma eficaz
- 2.6 Disponibilidade do docente para apoio fora das horas de contacto
- 2.7 O regime de avaliação é adequado
- 2.8 Apreciação global do docente

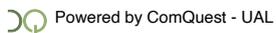


3. Auto-avaliação do(a) discente



- 3.1 Assisto regularmente e na íntegra às sessões de contacto
- 3.2 Nas sessões de contacto (presenciais ou remotas), mantenho uma atitude atenta e participativa
- 3.3 Fora das sessões de contacto, participo em discussões ou trabalhos de grupo
- 3.4 Preparo-me, investigo e consulto bibliografia sobre a matéria
- 3.5 A minha adaptação ao contexto de ensino remoto foi fácil
- 3.6 Consegui gerir o meu tempo de estudo de forma eficaz durante o semestre
- 3.7 Foi-me possível aceder à bibliografia e material pedagógico necessários à UC
- 3.8 Apreciação global do(a) discente

Média — Moda ■ Referência — N° de respostas:
356 de 1 474



4. Infra-estruturas e serviços de apoio ao ensino



- 4.1 Adequação dos espaços das salas às sessões de contacto
- 4.2 Adequação dos espaços, no geral, ao número de discentes
- 4.3 Acesso, uso e conteúdos do e-learning
- 4.4 Apoio prestado pela UAL no acesso às plataformas de apoio ao ensino remoto
- 4.5 Funcionamento dos Serviços Académicos (secretarias) e Serviços de Apoio (SASE, Biblioteca, Erasmus...)
- 4.6 Qualidade geral das instalações da universidade
- 4.7 Funcionamento das plataformas de apoio ao ensino remoto disponibilizadas pela UAL

Nota - Estes inquéritos foram preparados usando uma nova aplicação informática, sendo plausível (e expectável) que surjam erros de análise dos dados e/ou de configuração da base de dados. Se notar alguma inconsistência nos dados, por favor contacte o Gabinete da Qualidade (qualidade@autonomia.pt). Obrigado.

2023/24 - S1 - INQUÉRITO PEDAGÓGICO DISCENTES - 3º CICLO

Ano letivo: 2023-24 Período: 1º Semestre

1. Disciplina (Unidade Curricular - UC)



- 1.1 Os conhecimentos previamente adquiridos são compatíveis com os exigidos pela UC
- 1.2 O número de horas de contacto é adequado ao nível de exigência da UC
- 1.3 A bibliografia é adequada
- 1.4 O conteúdo das sessões de contacto foi adequado
- 1.5 O ritmo das sessões de contacto foi ajustado
- 1.6 As sessões de contacto são metodologicamente adequadas
- 1.7 O programa foi cumprido
- 1.8 Apreciação global da UC

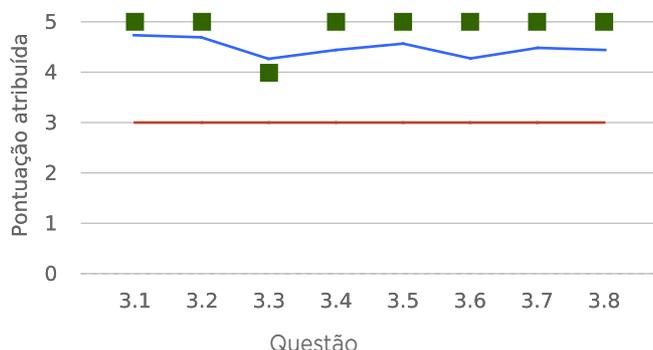
2. Docente



- 2.1 Assiduidade e pontualidade do docente
- 2.2 Evidenciou cuidado na preparação das sessões de contacto
- 2.3 As sessões de contacto foram adaptadas pelo docente ao contexto de ensino remoto
- 2.4 Revela domínio das matérias que leciona
- 2.5 O docente comunica de forma eficaz
- 2.6 Disponibilidade do docente para apoio fora das horas de contacto
- 2.7 O regime de avaliação é adequado
- 2.8 Apreciação global do docente



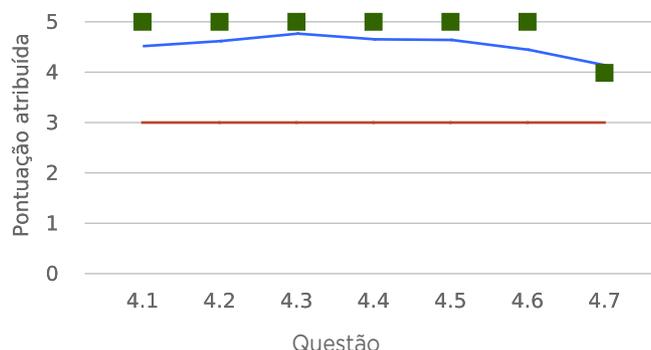
3. Auto-avaliação do(a) discente



- 3.1 Assisto regularmente e na íntegra às sessões de contacto
- 3.2 Nas sessões de contacto (presenciais ou remotas), mantenho uma atitude atenta e participativa
- 3.3 Fora das sessões de contacto, participo em discussões ou trabalhos de grupo
- 3.4 Preparo-me, investigo e consulto bibliografia sobre a matéria
- 3.5 A minha adaptação ao contexto de ensino remoto foi fácil
- 3.6 Consegui gerir o meu tempo de estudo de forma eficaz durante o semestre
- 3.7 Foi-me possível aceder à bibliografia e material pedagógico necessários à UC
- 3.8 Apreciação global do(a) discente

Média — Moda ■ Referência — N° de respostas: 25 de 39
Powered by ComQuest - UAL

4. Infra-estruturas e serviços de apoio ao ensino



- 4.1 Adequação dos espaços das salas às sessões de contacto
- 4.2 Adequação dos espaços, no geral, ao número de discentes
- 4.3 Acesso, uso e conteúdos do e-learning
- 4.4 Apoio prestado pela UAL no acesso às plataformas de apoio ao ensino remoto
- 4.5 Funcionamento dos Serviços Académicos (secretarias) e Serviços de Apoio (SASE, Biblioteca, Erasmus...)
- 4.6 Qualidade geral das instalações da universidade
- 4.7 Funcionamento das plataformas de apoio ao ensino remoto disponibilizadas pela UAL

Nota - Estes inquéritos foram preparados usando uma nova aplicação informática, sendo plausível (e expectável) que surjam erros de análise dos dados e/ou de configuração da base de dados. Se notar alguma inconsistência nos dados, por favor contacte o Gabinete da Qualidade (qualidade@autonoma.pt). Obrigado.

INQUÉRITOS A ESTUDANTES, DOCENTES E INVESTIGADORES DA UAL - 2023/2024 - 2º SEMESTRE

Está a decorrer:

- O Inquérito Pedagógico aos Estudantes da UAL - até ao dia 14 de julho;
- O Inquérito de Satisfação a Docentes e Investigadores da UAL - até ao dia 30 de junho.

O link de acesso aos inquéritos foi enviado via e-mail no passado dia 03 de junho. Em alternativa, poderá aceder ao preenchimento na Secretaria Virtual ou em:

<https://secvirtual.autonoma.pt/comquest/page>

Para mais informações, contacte-nos através do e-mail:

qualidade@autonoma.pt ou visite a nossa página: <https://qualidade.autonoma.pt>

Contamos com a sua participação!



01. CONCURSO DE IDEIAS - AUTÓNOMA SUSTENTÁVEL

Decorreu durante o mês de abril o concurso de ideias para empreendedorismo sustentável, para alunos da Universidade Autónoma. Os prémios tiveram o patrocínio da Cooperativa de Ensino Universitário, CRL, entidade instituidora da Universidade Autónoma de Lisboa, e da Startup Lisboa, incubadora de empresas.

Mais informações na página do Centro de Empreendedorismo e Inovação:

<https://cei.grupoautonoma.pt/>

02. CAMPANHA DE DIVULGAÇÃO DAS AÇÕES DE MELHORIA

Está a decorrer uma campanha multimédia de divulgação de ações de melhoria resultantes dos comentários recolhidos nos Inquéritos aos Estudantes.

Esta campanha decorre no MUPI digital, junto ao busto de Camões, nos MUPIS da Associação Académica e nas redes sociais da UAL. Foi feita também uma divulgação por e-mail