



QUALIDADE

GABINETE
DA QUALIDADE



Editorial

NEWSLETTER 09
NOVEMBRO 2024

Dia Mundial da Qualidade

Em todo o mundo, a Semana da Qualidade é uma oportunidade para sensibilizar todos os membros de uma organização relativamente às questões e às práticas da Qualidade.

Empresas comerciais e de serviços, fábricas, estabelecimentos de ensino, entidades governamentais e não-governamentais, em todos os ramos de atividade, e em todos os continentes, destinam estes dias para afirmar (e relembrar!) a importância da Qualidade no dia a dia.

Mais do que normas rígidas, a Qualidade é um estado de espírito e uma prática consequente. É uma vontade de querer fazer bem, hoje, e fazer ainda melhor amanhã.

É uma preocupação de ouvir os nossos Clientes e de cumprir as suas legítimas necessidades e expectativas.

QUALIDADE:

É mais do que uma norma, ou uma lista de verificação;

É um estado de espírito.

Na UAL a Qualidade é uma preocupação estratégica.

Este é o entendimento da Administração da CEU, da Reitoria da UAL e também a exigência da A3ES, a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, a entidade Reguladora do Ensino Superior em Portugal.

O Gabinete da Qualidade da UAL associou-se a este evento.

Saiba mais nesta newsletter.

Compromisso da Qualidade

Semana Mundial da Qualidade 2024



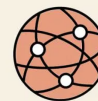
1 Estamos Unidos na Qualidade

Trabalhamos juntos, empenhados em manter os mais elevados padrões em todas as tarefas.



2 Integridade em Ação

Comprometemo-nos a ser rigorosos, assegurando que os nossos processos mantêm a máxima qualidade.



3 Diálogo Aberto

Encorajamos ativamente o diálogo para melhorar as nossas práticas de qualidade.



4 Todos os Pormenores são Importantes

Prestamos atenção a todos os pormenores, reconhecendo que cada aspeto do nosso trabalho contribui para a qualidade global dos nossos produtos e serviços.



5 Melhoria Contínua

Comprometemo-nos a aprender e a melhorar continuamente, celebrando cada passo em frente na qualidade.

Fonte: www.qualitygurus.com



RESULTADOS DO INQUÉRITO PEDAGÓGICO AOS ESTUDANTES 2023/2024 - 2º SEMESTRE

Decorreu entre os dias 03 de junho e 31 de julho o Inquérito Pedagógico aos Estudantes da UAL referente ao 2º Semestre do ano letivo 2023/2024. A taxa de participação foi de 14% nos cursos de Licenciatura, 16% nos cursos de Mestrado e 36% nos cursos de Doutoramento.

Os resultados podem ser consultados na página online do [Gabinete da Qualidade](#)

Mais informações [aqui](#)

Nos últimos anos, os Inquéritos Pedagógicos têm sido uma fonte de informação fulcral sobre a satisfação dos Estudantes com a universidade, com a oferta formativa, com o corpo docente e com os serviços de apoio ao ensino disponibilizados pela UAL. A análise dos resultados tem permitido:

- A melhoria de infraestruturas, nomeadamente em salas de aula e em espaços comuns, como é o caso dos WC;
- O desenvolvimento da oferta formativa e inovação pedagógica.

Neste sentido, é fundamental uma participação mais ativa nos Inquéritos Pedagógicos, de modo a aumentarmos as taxas de resposta e aferirmos, de forma mais consistente, as reais necessidades dos nossos Estudantes.

O Inquérito Pedagógico às UC do 1º Semestre está previsto para dezembro de 2024. Esteja atent@! Contamos com a sua participação.

SEMANA DA QUALIDADE NA UAL - 2024

No âmbito do Dia Mundial da Qualidade, que este ano se celebrou a 14 de novembro, o [Gabinete da Qualidade](#) projectou uma semana de actividades alusivas ao dia.

A Semana da Qualidade na UAL tem como principal objetivo envolver toda a comunidade académica, com vista à promoção da qualidade enquanto partes interessadas do Sistema Interno de Gestão da Qualidade da UAL (SIGQ-UAL).

Destina-se a consciencializar, sensibilizar e informar a Comunidade UAL sobre a importância da Qualidade dentro da instituição, o papel de cada um dentro do sistema e a importância da sua participação.

Com este pensamento desenvolveram-se uma série de actividades, com vista à promoção de uma relação de proximidade entre os intervenientes e as diferentes áreas sectoriais:

1. Elaboração de informações variadas no site do Gabinete da Qualidade.
2. Promoção de encontros sectoriais - "Sensibilizar e Envolver".
3. Colocação de 4 Caixas de Sugestões - no Palácio, no Polo de Campo de Ourique, na Secretaria do Estudante e no Edifício Administrativo.
4. Aproximar a comunidade à nova realidade tecnológica e aos interesses mediáticos, através da disponibilização de QR Codes.

A Semana da Qualidade pretende ser, pois, o ponto de partida para um sistema dinâmico e eficaz onde todos são parte activa do mesmo.



01. RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE CURSO

Foi lançada em julho a primeira fase da implementação do módulo RAC – Relatório de Avaliação de Curso. Esta ação teve como objetivo o preenchimento dos relatórios dos cursos de Licenciatura e contou com a colaboração dos respetivos Coordenadores de Ciclo de Estudos. As próximas etapas estão previstas para o decorrer deste ano letivo.

02. NOVO LOGÓTIPO DO SIGQ-UAL

O Sistema Interno de Gestão da Qualidade da UAL (SIGQ-UAL) tem um novo logótipo. Saiba mais sobre a “Marca SIGQ-UAL” na página online do [Gabinete da Qualidade](#). Mais informações [aqui](#)

